

Widerrufsbelehrung für Waren

Stand: 01.09.2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Bei einem Vertrag über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Bei einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

idea MEDIA Services GmbH

Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Deutschland

Telefon: 0336 250 893 80

E-Mail: info@im-group.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können hierfür das Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

idea MEDIA Services GmbH ☎ 0336 250 893 80
Dorfstr. 29b 📠 0336 250 893 89
15713 Königs Wusterhausen 📧 info@im-group.eu

Geschäftsführer
Sergej Sirocenko

Registergericht
Amtsgericht Cottbus
HRB 17430 CB

Finanzamt Königs Wusterhausen
St.Nr.: 049/111/00113

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Hiervon ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Rücksendung erfolgt an:

idea MEDIA Services GmbH
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Deutschland

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

idea MEDIA Services GmbH ☎ 0336 250 893 80
Dorfstr. 29b ☎ 0336 250 893 89
15713 Königs Wusterhausen ✉ info@im-group.eu

Geschäftsführer
Sergej Sirocenko

Registergericht
Amtsgericht Cottbus
HRB 17430 CB

Finanzamt Königs Wusterhausen
St.Nr.: 049/111/00113

Wertverlust der Waren

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies kann insbesondere Waren betreffen, die aufgrund individueller Maße, kundenspezifischer Vorgaben, besonderer Konfigurationen, individueller Anfertigungen, Beschriftungen, Bedruckungen oder sonstiger persönlicher Spezifikationen hergestellt oder angepasst werden.

Das Widerrufsrecht kann ferner in den weiteren gesetzlich vorgesehenen Fällen ausgeschlossen sein.

Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

idea MEDIA Services GmbH ☎ 0336 250 893 80
Dorfstr. 29b ☎ 0336 250 893 89
15713 Königs Wusterhausen 📧 info@im-group.eu

Geschäftsführer
Sergej Sirocenko

Registergericht
Amtsgericht Cottbus
HRB 17430 CB

Finanzamt Königs Wusterhausen
St.Nr.: 049/111/00113

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns übermitteln.

An:

idea MEDIA Services GmbH
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Deutschland

E-Mail: info@im-group.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am () / erhalten am ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

idea MEDIA Services GmbH ☎ 0336 250 893 80
Dorfstr. 29b ☎ 0336 250 893 89
15713 Königs Wusterhausen ✉ info@im-group.eu

Geschäftsführer
Sergej Sirocenko

Registergericht
Amtsgericht Cottbus
HRB 17430 CB

Finanzamt Königs Wusterhausen
St.Nr.: 049/111/00113